

JOUVÉ FAQ

Q1 ジョヴェイを毎日使用した場合、何日間使えますか？

A1 ブライトニングクリーム : 30mL
スキントイトニングセラム : 15mL
ナリッシンナイトグクリーム : 30mL
それぞれの製品の容量は約1か月分です。
使用量を増やした場合などは、1か月より早く終わる場合もあります。
1回の使用量の目安です。
スキントイトニングセラム : パール1粒大
ブライトニングクリーム : 2~3プッシュ
ナリッシングナイトクリーム : パール1~2粒大

Q2 ジョヴェイはどんな方におすすめですか？

A2 ジョヴェイはオールスキンタイプ、性別や年齢を問わず、お使いいただけます。
スキントイトニングセラムはなめらかな肌を望む方に、ブライトニングクリームは透明感のある肌を望む方に、ナリッシングナイトクリームは保湿やエイジングケア*1が気になる方におすすめします。

Q3 ジョヴェイを保管するときに気をつけることはありますか？

A3 ジョヴェイは植物天然由来成分で処方された繊細な製品です。高温や低温となる場所や、直射日光のあたる場所での保管はしないでください。製品の色調は植物の収穫時期によって異なる場合がありますが、品質に問題はありません。

Q4 ジョヴェイはどこで製造されていますか？

A4 ジョヴェイは米国のFDA*2に認可された設備を持つ工場で製造されています。工場はナチュラルプロダクトアソシエーション認証も取得しています。

Q5 ジョヴェイはどんなスキンケア製品ですか？

A5 ジョヴェイのスキンケアは多機能製品なので、エイジングケア*1、ブライトニングケア、モイスチャライジングケアなどの働きを実現するスキンケア製品です。

Q6 ジョヴェイを使うと肌の変化はどれくらいで感じることができますか？

A6 スキントイトニングセラムは肌になめらかさを感じることができます。その後も美しさをキープします。約1か月後、なめらかなキメの整った肌をに導きます。継続してお使いいただくことをおすすめします。ブライトニングクリームは約2週間後の肌に期待が持てます。日焼け止めを使い紫外線対策もスキンケアに取り入れましょう。肌の変化には個人差がございます。

Q7 スキントイトニングセラムをつけるとセラムが白っぽく残ります。なぜですか？

A7 セラムが乾燥すると白っぽくなりますが、これはセラムをきれいに着けられたことを意味しています。白っぽさが気になるときは量を調節したり綿棒などで落としてください。

Q8 スキントイトニングセラムとブライトニングクリームは顔のどの部分に使いますか？

A8 スキントイトニングセラムは肌の気になる部分にスポットで使います。ブライトニングクリームは顔全体、首、デコルテ*3、手の甲など、クリアな肌になりたい場所にお使ください。

Q9 ブライトニングクリームは日焼け止め効果はありますか？

A9 ブライトニングクリームに日焼け止め効果はありません。

Q10 ジョヴェイは敏感肌の方にも使えますか？

A10 ジョヴェイは全てアレルギーテスト済み*4です。トキシコロジスト(毒性学の専門家)による評価でも刺激は報告されておりませんが、体調や季節の変化、ストレスなどにより、肌は敏感になり刺激と感ることがあります。その際は使用を止め、症状により皮膚科専門医にご相談することをおすすめします。

JOUVÉ FAQ

Q11 ナリッシングナイトクリームはどんな働きがありますか？

A11 睡眠中、肌はストレスから解放され、再生、回復されます。ナリッシングナイトクリームにはこれらの働きを高める成分を配合し、朝リフレッシュした肌へ導きます。

Q12 ナリッシングナイトクリームは朝(日中)も使えますか？

A12 日中は保湿クリームとしてお使いいただけます。

Q13 ナリッシングナイトクリームは他のジョヴェイ製品と一緒に使えますか？

A13 ジョヴェイ全種類をお使いいただくことをおすすめします。ブライトニングクリーム、スキントイトニングセラム、ナリッシングナイトクリームを毎日一緒にお使いいただくことで、ベストな肌の状態を作ります。

Q14 ナリッシングナイトクリームはどんな肌タイプの方に おすすめできますか？

A14 ナリッシングナイトクリームはリッチなテクスチャーで保湿力、エイジングケア*1が高い製品です。すべての肌タイプの方、特に大人の肌悩みや、癒しが必要な方におすすめします。

Q15 ナリッシングナイトクリームを夜つけるとき、気を付けることはありますか？

A15 理想的な結果のために、就寝15分前までにはお使いいただくことをおすすめします。十分にクリームが浸透することができます。

Q16 ナリッシングナイトクリームは季節によって使用する量を変えた方が良いですか？

A16 1回の使用量はパール粒2つくらいです。十分に顔、首、デコルテ*3にお使いいただける量ですが、乾燥が気になる季節は多めにお使いください。

Q17 ナリッシングナイトクリームの香りに使われている植物は何ですか？

A17 リラックスを感じると言われるラベンダーの香りです。エッセンシャルオイルや植物成分による自然の香りです。全てのジョヴェイ製品には合成香料を使用していません。

Q18 ジョヴェイは動物実験をしていますか？

A18 全てのジョヴェイ製品は動物実験をしていません。PETA認証(People for the Ethical Treatment of Animals)と米国の認証機関CCIC(Coalition for Consumer Information on Cosmetics)が実施するリーピングバニー認証を取得しています。これらの認証は動物実験を行わない化粧品であることを意味しています。

Q19 ジョヴェイは全てオーガニック原料ですか？

A19 ジョヴェイは可能な限りオーガニック原料を使っています。すべての原料は植物や自然由来原料を使用しています。

Q20 ナリッシングナイトクリームに付いているスパチュラは何に使うものですか？

A20 スパチュラはクリームを衛生的に使えるようご用意しております。

Q21 ジョヴェイの使用する順番はありますか？

A21 朝、夜、お使いいただけます。

朝のお手入れ：

洗顔 → 化粧水 → ブライトニングクリーム
→ スキントイトニングセラム

夜のお手入れ：

洗顔 → 化粧水 → ブライトニングクリーム*5
→ ナリッシングナイトクリーム

*1：年齢に応じたケア。

*2：FDAとはFood and Drug Administration(アメリカ食品医薬品局)の略で、アメリカ合衆国保健福祉省の配下の政府機関です。

*3：鎖骨からバストまでの部分です。

*4：必ずしもアレルギーを起こさないと保証するものではありません。

*5：夜はお好みでブライトニングクリームの後、スキントイトニングセラムをお使いください。