

# ジョヴェイ よくある質問

## Jouv  FAQ

### 製品特長に関する質問

---

#### どんな方におすすめの製品ですか？

- ・スキン タイトニング セラム：男女を問わず、表情ラインが気になる方におすすめします。
- ・ブライティング クリーム：男女を問わず、透明感のある肌を目指す方におすすめします。

#### ジョヴェイの「多機能性」とは何ですか？

「お肌にハリを与える」「保湿する」「ブライティング」「タイトニング」「表情ラインへのアプローチ」など、さまざまなスキンケア効果が期待できます。

#### どのぐらいで「違い」を感じることができますか？

- ・スキン タイトニング セラム：使用してすぐに違いを実感できます。続けてご使用いただくと、さらに嬉しい変化を実感していただけるでしょう。
- ・ブライティング クリーム：使用してすぐになめらかさや潤いを実感できます。続けてご使用いただくと、さらにトーンの違いを実感していただけるでしょう。

#### スキン タイトニング セラムの「違い」は、どのぐらい持続しますか？

約8時間が目安です。

### 使用方法に関する質問

---

#### 使用方法を教えてください。

朝と夜の使用をお勧めします。

- ・ブライティング クリーム：①洗顔して、メイクや汚れを落としてください。  
②化粧水でお肌を整えます。  
③手のひらに適量（2～3プッシュ程度）とり、軽くこすり合わせます。  
④顔の内側から外側に向かって、優しくなじませます。  
⑤両手で軽く押さえます。
- ・スキン タイトニング セラム：①ブライティング クリームが肌になじんだら、指先に適量（直径1cm程度を2つ分）とり、特に気になる部分（目や口の周り）に軽くパッティングしていきます。  
②表情を変えずに、セラムが乾くまで待ちましょう。余分なセラムは、湿らせた綿棒等で拭き取ってください。

### ブライティング クリームは、顔以外にも使用できますか？

首や手などすべての素肌にご使用いただけます。

※目に入らないようご注意ください。目に入った場合は、すぐに水で洗い流してください。

※唇やまぶたに直接塗らないでください。

### スキン タイトニング セラムをつけると白浮きすることがありますが問題ないですか？

まったく問題ありません。

本製品は、お肌につけてしばらくすると、白く浮き出ることがあります。これは本製品に配合された保湿のためのミネラル成分であり、表情ラインへのアプローチが十分に行われていることを示しています。白く浮き出たセラムは、湿らせたコットンなどで軽くパッティングするように拭き取ってください。これを拭き取っても本製品の有用成分はお肌に残り、その働きは持続します。

### 妊娠中または授乳中の方が使用しても大丈夫ですか？

まったく問題ありません。

### お肌のどの部分に使用したら良いですか？

- ・スキン タイトニング セラム：目尻や目の下、額や眉間など、表情ラインが気になる部分に使用してください。
- ・ブライティング クリーム：顔、首、胸、手の甲など、トーンが気になる部分に使用してください。

※目に入らないようご注意ください。目に入った場合は、すぐに水で洗い流してください。

※唇やまぶたに直接塗らないでください。

### かぶれる心配はありますか？

ジョヴェイでは、世界中の人々に安全性を考慮した質の高い製品をお届けするために、以下をはじめとする品質テストを徹底して行っています。しかしながら、特に配合成分に敏感な方は、まれにかぶれ等が生じる場合もございます。その場合は、直ちに使用を中止してください。

<ジョヴェイ品質テスト>

- ・製品の安定性
- ・パッケージの互換性
- ・抗菌防腐剤の効果
- ・皮膚刺激/アレルギー テスト (RIPT)
- ・汚染テスト
- ・皮膚科テスト
- ・ノンコメドジェニック テスト。

### 品質に関する質問

---

#### 容量はどのぐらいですか？

- ・スキン タイトニング セラム：15mLです。
- ・ブライティング クリーム：30mLです。

### 何日分ぐらい入っていますか？

それぞれ約28日分（記載されている使用方法に従ってご使用いただいた場合）が目安です。

### 使用期限はいつですか？

未開封の状態です。開封後は12カ月以内です。  
 なお、サンプルに関しては、開封後は6カ月以内となります。

### 容器に記載されている日付は何ですか？

「製造日」です。使用期限ではありません。  
 ※スキン タイトニング セラムはチューブ上部、ブライティング クリームは底面に記載されています。

### 保管方法を教えてください。

直射日光の当たらない冷暗所に保管してください。高温多湿の場所は避けてください。

### 配合成分の安全性について教えてください。

当社では、厳格に規定されたプロセスのもとで製造しています。以下の成分は、決して使用しません。

#### 使用しない成分リスト

保存料	パラベンおよびフェノキシエタノールは保存料として一般的ですが、当社では使用しません。
硫酸塩	ラウリル硫酸ナトリウム、ラウレス硫酸ナトリウムなどの硫酸塩は界面活性剤として一般的ですが、当社では使用しません。その代わりに、より穏やかなアミノ酸系の成分を使用しています。
合成香料	合成香料の中には、安全性が懸念される成分もありますが、表示ラベルから読み取ることができません。当社では安全性に配慮した天然由来の香料成分のみを使用しています。
フタル酸エステル	当社では使用しません
PEG 化合物	ポリエチレングリコール（PEG）、エチレングリコール、ブチレングリコールなどの化学物質は、当社では使用しません。
ホルムアルデヒド	DMDM ヒダントイン、尿素、クオタニウムなどのホルムアルデヒドおよびホルムアルデヒド放出剤は、当社では使用しません。
BHA/BHT	BHA と BHT は酸化防止剤として一般的ですが、当社では使用しません。
FD&C 色素/ コールタール色素	FD&C 色素/コールタール色素は重金属が低レベルで配合されているものがあるため、当社では使用しません。
アミン類	ジエタノールアミン（DEA）、モノエタノールアミン（MEA）、トリエタノールアミン（TEA）などのアミン類は、ニトロソアミンの生成が懸念されているため、当社では使用しません。
シロキサン	「～メチコン」という名の、シロキサンおよびシリコン由来の成分は生分解性がなく、環境負荷が高いことから環境ホルモンの一種とも考えられています。当社では使用しません。
石油由来成分	鉱油、ワセリン、パラフィンなど石油由来の化学物質は、当社では使用しません。
タルク	当社では使用しません。

ブライティング クリームは日焼け止め剤を含んでおりますか？

いいえ。ブライティング クリームは、日焼け止め剤は含まれておりません。

ジョヴェイ製品は植物性ですか？

はい。

ジョヴェイ製品はグルテン無添加ですか？

はい。

スキン タイトニング セラムの成分であるケイ酸とは、どのような成分ですか？

ケイ酸は、過剰な水分を吸着することで肌を引き締め、なめらかでハリのある肌を実現します。

#### その他の質問

---

サンプルを販売してもいいですか？

いいえ。サンプルは再販できません。